

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficiez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. La Compagnie Armoricaïne de Transports, (ci-après dénommée CAT) dont le siège social situé au 7 rue Max Le Bail BP 90210 22002 SAINT BRIEUC et ses établissements : TIV (Transports Ile et Vilaine) situé au 20 rue du Pré du Bois 35000 RENNES, CTM (Compagnie de Transports du Morbihan) situé au 43 rue des Frères Lumière 56004 VANNES et CAT 29 situé au 29 rue de Kévernon 29806 BREST, seront entièrement responsables) de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, La CAT et ses établissements disposent d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable. Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme : Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait. L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat. Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant. Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires. Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème. Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. La CAT a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de Groupama sous le numéro de contrat : 4000714389/4. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (126 rue de la Piazza - 93199 Noisy Le Grand Cedex, Mr Jean-Michel Perez au 01 49 31 31 31) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de CAT.

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

### Article 1 : Objet et portée des conditions générales et particulières de vente.

Les présentes conditions de vente ont pour objet de régir les droits et obligations de la société CAT et ses établissements, société anonyme dont le siège sis (7 rue Max Le Bail - BP 90210 22002 SAINT BRIEUC, Immatriculée auprès d'Atout France sous le numéro IM022100008. La société CAT et ses établissements ont souscrit une assurance afin de garantir les conséquences de sa responsabilité civile professionnelle auprès de Groupama dont les coordonnées figurent ci-dessus. Ces conditions régissent la vente des voyages ou séjours au sens du code du tourisme par la CAT et ses établissements. L'achat des voyages et séjours entraîne l'adhésion du client à ces conditions générales et particulières de vente et l'acceptation sans réserve de l'intégralité des dispositions.

### Article 2 : Information préalable.

Conformément à l'article L211-8 du code du Tourisme, les brochures diffusées par la CAT et ses établissements (et/ou le cas échéant les devis) ont vocation à informer les clients, préalablement à la signature du contrat de vente, du contenu des prestations proposées relatives au transport et au séjour, du prix et des modalités de paiement, des conditions d'annulation et de modification du voyage.

Conformément à l'article R211-5 du Code du Tourisme, la CAT et ses établissements se réservent le droit d'apporter des modifications aux informations figurant dans les brochures.

### Article 3 : Inscription, acompte et paiement intégral.

Pour être valable, toute inscription doit être accompagnée d'un acompte de 30%. L'inscription engage définitivement le client qui ne peut annuler que dans les conditions de l'article 5 ci-après.

Par ailleurs, le paiement intégral est exigible à l'inscription pour toute inscription à moins de 30 jours du départ.

Le solde du prix global du voyage doit être réglé au plus tard 31 jours calendaires avant la date du départ. En l'absence du solde au délai prévu, la CAT et ses établissements ne seront pas tenu de conserver la disponibilité du voyage, qui sera considéré comme annulé du fait du client. Dans ce cas, la CAT et ses établissements seront en droit de conserver une somme correspondant à l'indemnité d'annulation prévue à l'article 5, ainsi que les frais d'inscription le cas échéant, et les assurances souscrites qui ne sont pas remboursables.

Les clients en possession d'un avoir selon l'ordonnance 2020-315 du 25 mars 2020 bénéficient de 18 mois pour l'utiliser à partir de la date d'émission de celui-ci. En cas de non utilisation de l'avoir durant cette période, le client pourra demander le remboursement des sommes versées. Il doit en faire expressément la demande par écrit par courrier ou via l'adresse e-mail suivante : tourisme22@transdev.com.

### Article 4 : Prix et révision du prix.

Nos prix s'entendent par personne, sur la base d'une chambre double. D'une façon générale, nos brochures indiquent ce qui est compris dans le prix des voyages. Toutes autres prestations, non mentionnées dans « le prix comprend », sont donc à considérer comme non comprises dans le prix.

Les prix mentionnés peuvent être modifiés dans les conditions de l'article 2 et du présent article 4.

Ces prix ont été calculés sur la base de données économiques, notamment taxes d'embarquement, débarquement, de sécurité, écotaxe, TVA, cout du carburant, péage, taux de change, connues à la date 20/07/2020.

En cas de variation de ces données économiques, la CAT et ses établissements se réservent le droit de répercuter intégralement ces variations en modifiant en conséquence le prix de vente, dans les limites légales prévues par les articles L211-12 et R211-8 du Code du Tourisme.

Par ailleurs, pour les voyages comprenant un vol, la CAT et ses établissements répercutent aux clients, le cas échéant, les montants des taxes et surcharges carburant qui ont été communiquées par les compagnies aériennes et qui sont directement pratiquées par ces dernières.

### Article 5 : Annulation du fait du client.

Dans le cas où le client souhaite annuler son voyage, des frais d'annulation s'appliquent selon les conditions suivantes :

A plus de 30 jours du départ : 30€ par personne de frais de dossier voyage.

Entre 30 et 21 jours avant le départ : 25% du montant du voyage.

Entre 20 et 8 jours avant le départ : 50% du montant du voyage.

Entre 7 et 3 jours avant le départ : 75% du montant du voyage 48 heures avant le départ : 100% du montant du voyage.

Des frais d'annulation spécifiques (notamment les spectacles et les excursions journée) peuvent parfois s'appliquer. Dans ce cas, la CAT et ses établissements informeront au préalable le client et ces montants seront mentionnés sur le contrat de voyage.

En cas de non présentation au départ, le client sera considéré comme ayant annulé son voyage. Le montant intégral du voyage sera facturé.

### Article 6 : Annulation du fait de l'agence.

Tous nos voyages sont réalisables avec un nombre minimum de participants mentionné en brochure. Cette condition est nécessaire pour garantir le départ. En cas d'annulation pour nombre insuffisant de participant, elle interviendra au plus tard à 25 jours du départ et le client en sera informé par écrit.

### Article 7 : Logement.

#### Chambre à 2 personnes

Les hôtels sélectionnés dans notre brochure se réfèrent au minimum à la classification \*\*NN, avec bain ou douche & WC individuels, ou son équivalent dans les pays concernés. Dans de rares cas, il se peut que la qualité du service ou la richesse des menus ne réponde pas entièrement à nos exigences. Nous avons maintenu le choix de ces hôtels en raison d'un intérêt exceptionnel (site pittoresque, etc...) ou d'une nécessité géographique (étape indispensable). Certains de nos voyages prévoient un hébergement en village vacances (indiqué au programme).

#### Chambre à partager

Les inscriptions en chambre à partager sont acceptées sous réserve que d'autres personnes manifestent le même désir ou dans les limites des chambres à une personne restant disponibles au moment de la demande.

Dans le cas où le partage ne pourrait être réalisé, le voyageur devra acquiescer le supplément pour chambre individuelle. Compte tenu des annulations possibles jusqu'à la dernière minute, ce supplément peut être demandé jusqu'au départ.

#### Chambre à une seule personne

Toute demande d'une chambre individuelle entrainera la facturation d'un supplément.

Le supplément demandé pour l'attribution d'une chambre pour une personne seule ne nous engage que dans la mesure où nous pouvons nous-mêmes l'obtenir des hôteliers.

En effet, leur quantité dans les hôtels est limitée par rapport aux chambres à deux lits.

De plus, la CAT attire l'attention du Client sur le fait qu'il s'agira souvent des chambres les moins confortables de l'établissement. La CAT fera ses meilleurs efforts pour obtenir l'attribution de chambre sélectionnée par le Client dans la limite des disponibilités à la date de la réservation. En cas d'impossibilité, le supplément ne sera facturé que proportionnellement à la fourniture de ces services.

#### Chambre triple

Les inscriptions en chambre triple ne peuvent pas toujours être garanties a priori. De plus le troisième lit est quelquefois un lit supplémentaire, inconfortable et réduisant sensiblement l'espace libre dans la chambre. Dans le cas où la chambre triple ne serait pas obtenue, la troisième personne devrait occuper la chambre d'une personne seule désirant partager sa chambre ou occuper seule une chambre en acquittant le supplément correspondant, sans pouvoir prétendre à aucune indemnité. Le prix par personne en chambre triple est le même qu'en chambre double.

### Article 8 : Formalités administratives.

Pour les voyages à l'étranger, une carte d'identité ou un passeport en cours de validité est obligatoire. Les documents spécifiques : passeport, visas etc ... sont indiqués pour information pour chaque voyage. Compte tenu de l'évolution parfois rapide de la situation administrative, sanitaire et politique de certains pays, nos brochures peuvent ne pas être à jour. Les informations les plus récentes vous seront alors données lors de l'inscription.

Pour tous les voyages à l'étranger, les enfants mineurs (moins de 18 ans) doivent être également en possession d'une autorisation de sortie de territoire délivrée par la mairie ou le commissariat de police du domicile de leur représentant légal.

Les formalités administratives indiquées dans nos brochures sont valables pour les voyageurs de nationalité française. Pour les ressortissants étrangers, ils sont invités à consulter eux même le consulat ou l'ambassade concerné.

### Article 9 : Modification de programme.

Les horaires et les itinéraires mentionnés dans les programmes peuvent être modifiés dans l'intérêt des voyageurs sans avis préalable. Si, en cours de voyage, pour une raison quelconque, nous ou notre représentant sur place décidons de supprimer tout ou partie des engagements prévus, le voyageur ne pourra prétendre qu'au remboursement des sommes correspondantes versées par lui, à l'exclusion de tous dommages et intérêts quelconques sous réserve des dispositions de l'article R211-11 du code du tourisme.

### Article 10 : Obligation d'information à la charge du client.

Le client doit informer la CAT, par écrit et préalablement à toute réservation, de toute particularité le concernant et susceptible d'affecter son voyage. ( personne à mobilité réduite avec ou sans fauteuil , animaux, régime particulier, ...). La CAT sera libre d'y répondre ou non. En cas de réponse positive de la part de la CAT, une mention sera inscrite sur le contrat de voyage.

### Article 11 : Responsabilité.

En aucun cas, la CAT ne pourra être tenue pour responsable du fait de circonstances relevant de la force majeure, du fait de tiers étrangers à la fourniture des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client. La responsabilité de la CAT ne pourra jamais être engagée pour des dommages indirects.

La CAT ne pourra être tenue pour responsable de l'exécution des prestations achetées sur place par le client et non prévues au descriptif, ni des pré-acheminements ou post-acheminements pris à l'initiative du client.

### Article 12 : Cession du contrat.

Le client peut céder son contrat à un tiers qui remplit les mêmes conditions que lui (modes d'hébergement et de pension identiques...), tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Le client ne peut pas céder son (ses) contrat(s) d'assurance. Le client est tenu d'informer la CAT de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard 7 jours.

### Article 13 : Litiges, réclamations.

Les clients qui ont des observations à faire sur le déroulement de leur voyage doivent le faire dans les plus brefs délais par tout moyen permettant d'en accuser réception auprès de la CAT (conducteur, accompagnateur, représentant à destination). Nous demandons à nos clients ayant des observations à formuler sur le déroulement de leur voyage de nous les transmettre au plus tard dans les 10 jours suivant leur retour par lettre recommandée avec accusé de réception. Le traitement de la réclamation est d'environ 4 semaines, ce délai pouvant s'allonger en fonction de la complexité du dossier.

### Article 14 : Données personnelles.

Conformément à la loi Informatique, fichiers et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 et aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, des données personnelles sont nécessaires au traitement de leurs demandes. Certaines informations doivent être obligatoirement fournies à la CAT. Ces données seront transmises à nos prestataires et fournisseurs afin de traiter correctement le dossier du client. Le client dispose cependant d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données après le voyage. Il doit en faire la demande à la CAT ou ses établissements aux adresses mentionnées ci-dessus.

## Compagnie Armoricaïne de Transports

Société par actions simplifiée au capital de 1 440 000 €  
Siège Social : 7 rue Max Le Bail - CS 90210 - 22002 SAINT-BRIEUC Cedex 01  
Tél : 02 96 68 31 30 - tourisme22@transdev.com  
Siren (FR 54) 575 450 283 R.C.S. Saint-Brieuc  
Immatriculation : IM 022100008  
Assurance RC : HDI Global SE n°01011742-14010  
Garant GROUPAMA 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS

